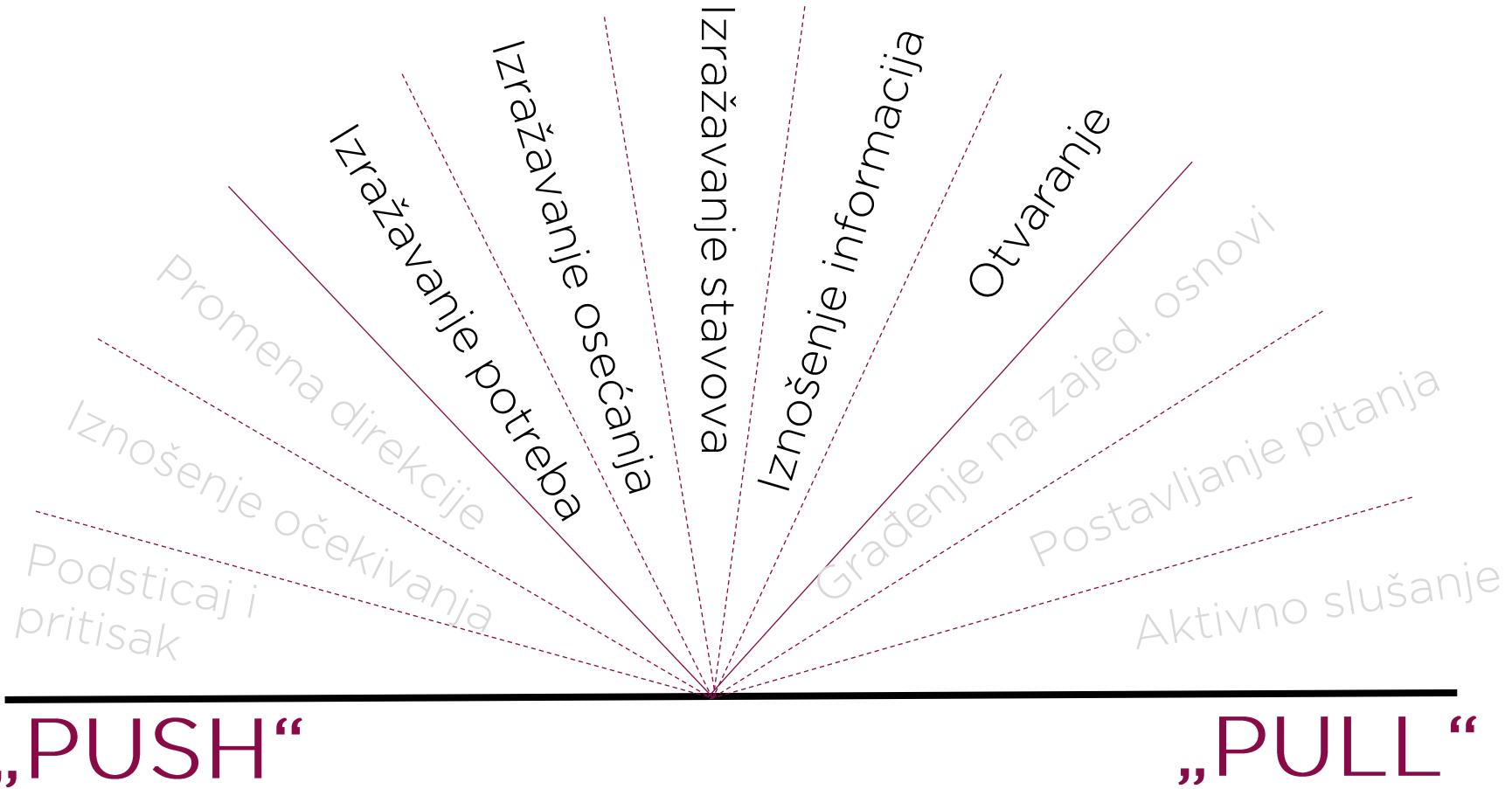


# OTVORENOST



„PUSH“

„PULL“

# Iznošenje stavova i mišljenja

- Stav i 1-3 argumenta:

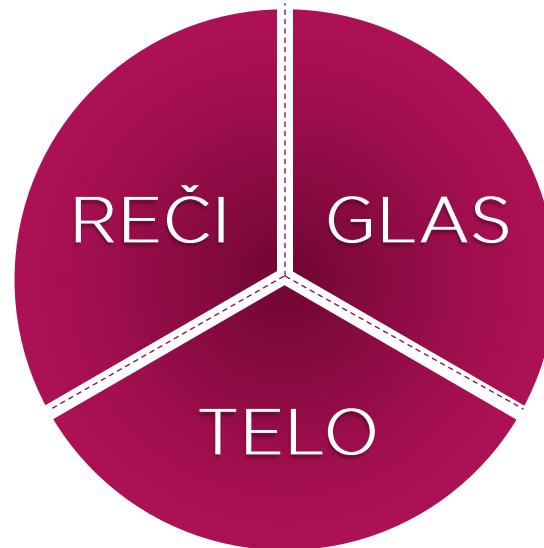
Čini mi se da...  
zasnovano na...

Iz ovih činjenica...  
zaključujem...

Moja ideja je... na  
osnovu...

(Imamo na umu i  
kontrargumente)

- Staloženo
- Logično
- Jednak ritam
- Racionalno bez  
previše emocija



- Samouveren stav
- Uspravan položaj tela
- Dobar i direktni kontakt očima

# Izražavanje emotija

- Jasna emocija i objašnjenje:

Ja sam sada... zato što...

U ovim okolnostima... osećam se...

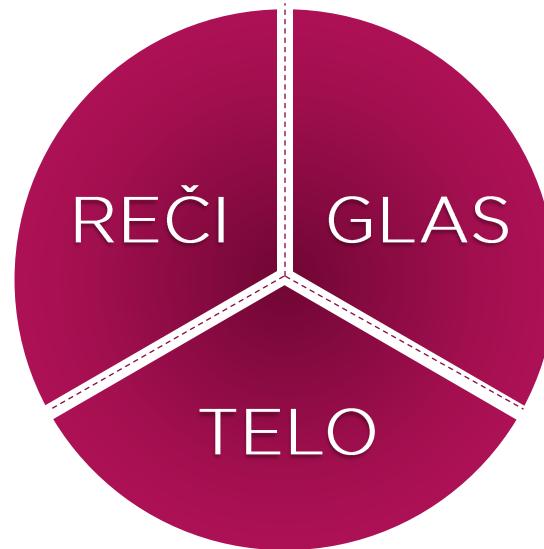
- Autentično
- Bez prekomernog reagovanja sa tonom
- Usklađeno verbalno i neverbalno



- Stabilan, uspravan položaj tela
- Samouveren
- Direktan kontakt očima

# Izražavanje potreba

- Potrebno mi je...
- Sada bih...
- Volelo bih da...



- Uvažavajući svoju potrebu i tuđe (ne)prihvatanje potrebe
  - Direktno
  - Svesno

- Samouveren stav
- Uspravan položaj tela
- Dobar i direktan kontakt očima