



Javni nastup

Neprijatna pitanja-kako odreagovati

Ono čega se svi pribojavamo tokom intervjua su neprijatna pitanja ili kako da preusmerimo pitanje sa teme koja nam ne odgovara. Pre svega pokušajte da pronadjete vezivno tkivo izmedju onog što želite da kažete i pitanja novinara. To morate da uradite veoma pametno, jer ne smete da potcenite osobu sa kojom razgovarate. Može da Vam pomogne iznošenje podataka za koje smatrate da ih novinar/voditelj nema, jer tako možda budete imali sreće da ga zainteresujete.

Korisni alati za preusmeravanje pitanja mogu biti:

„Da li znate...”

„Mislim da je važno da građani/publika znaju...”

„Želim da naglasim....”

„Mislim da treba da razgovaramo o suštini problema...”

„Moram da iskoristim ovu priliku....” I potom preusmerite

razgovor na temu o kojoj želite da govorite.

Ključ u uspešnom suočavanju sa neočekivanim pitanjima leži u dobroj pripremi.

Postoji samo jedna osoba koja bolje od vas može da predvidi teška pitanja, a to je osoba zadužena za komunikaciju sa medijima. Na tom spisku, drugo mesto je rezervisano za vas! Dakle tražite sve potrebne informacije. Kada mislite da ste predvideli svako teško pitanje, konsultujte ljude oko sebe koja bi teška pitanja mogla da budu postavljena. Akcenat kod neprijatnih pitanja je i na načinu na koji Vi odgovarate!

Apsolutno nikada nemojte reći... NEMAM KOMENTAR!

Ovom izjavom ostavljate utisak da krijete nešto. Mnogo je prihvatljivije reći „Ne bi bilo prikladno da to komentarišem“. Izlazne rečenice mogu biti i :

„U ovom trenutku, nemam dovoljno informacija, a imajući u vidu da se radi o važnoj temi preusmeriću Vas na kolegu koji je nadležan za ovo pitanje“ ili „Nisam kvalifikovan da dajem odgovor na takvo pitanje, ali to ne umanjuje važnost i značaj pitanja koje ste postavili“

Jako je važno da tokom neprijatnih pitanja, zadržite isti nivo energije i ritma koji ste imali u razgovoru do tog trenutka-ostanite smireni. Budite jasni u odgovorima kako ne bi ostavili utisak da nešto krijete. Ne zaboravite, ukoliko ispravljate nešto što nije tačnonavedeno, morati imati tačne podatke kako bi vaše izlaganje bilo verodostojno.