



Procena radnog učinka

Da biste bili uspešni rukovodioci, jedna od bitnih stvari koje bi trebalo da znate, između ostalog, jeste Upravljanje učinkom svojih zaposlenih.

Procena radnog učinka je postupak, koji koristite da biste ocenili učinak vašeg zaposlenog na poslu i pružili mu podršku. On je zasnovan na ciljevima koji ste sa svojim zaposlenim zajedno postavili i podrazumeva periodične neformalne preglede, na osnovu kojih utvrđujete koliko je dobar učinak vaših zaposlenih u poređenju sa njihovim ciljevima i da li je potrebna neka intervencija.

Pored neformalnih, tu su i formalne procene radnog učinka, koje se obavljaju bar jednom godišnje, koje pomažu vama i zaposlenima da se usredsredite na formalne ciljeve i očekivani učinak koji mogu da utiču na platu radnika, povišice zasnovane na radnim rezultatima ili unapređenja. Jako je bitno da redovno dajete feedback svojim zaposlenima, kako na takvim sastancima ne bi bilo neprijatnih iznenađenja.