



Business course, level A2

Marija Pejatović

Modal verbs in business communication

Već smo pričali o značaju uspješne komunikacije na radnom mestu. Da bi i na engleskom zvučao učtivo, tražio nešto, davao sugestije ili pravio planove, jako je važno da pravilno koristiš modalne glagole. Drugi naziv im je pomoćni glagoli jer nam pomažu da se izražavamo kulturno. Koriste se uz glavni glagol da bi izrazili mogućnost, obavezu ili dozvolu, između ostalog. Na prethodnim kursovima smo se upoznali sa značenjem i upotrebom ovih glagola, a ovde ćemo proći kroz njihovu upotrebu u poslovnim kontekstu.

Can (moći, znati, umeti) - koristimo da izrazimo sposobnost, dozvolu ili mogućnost. U odličnom obliku takođe označava da smo sigurni u nešto. Na primer:

"I can finish that report tonight." (sposobnost)

"Can I use your computer?" (dozvole)

"Riding your bike to work can save you a lot of money." (dozvola)

"She can't be the new employee, HR told me she would not be starting until next week." (sigurni smo)

Must (morati) - koristimo da izrazimo da smo sigurni da je nešto veoma važno ili neophodno da se uradi. Može da znači i da smo sigurni u nešto, ali i da izrazimo najstrožu obavezu i za ono što mora da se desi. Na primer:

"You must have that report on my desk by the end of the day." (važno tj. neophodno da se uradi)

"She must be the new employee that HR told us about." (sigurni smo)

"You must turn off the lights if you're the last person to leave the office." (obaveza)

Could - slično kao *can*, ali se koristi da izrazi mogućnost ili da se da dozvola na učtiviji način od *can*. Recimo:

"I am sure Maria could help you with that report." or *"Could we start the meeting at 10:30?"* (mogućnosti)

"Could I use your computer?" (tražimo dozvolu)

Will - osim za buduće vreme, koristi se i da tražimo nešto. Na primer
"Will you take this up to the marketing department on the 12th floor?" (zahtev)



Business course, level A2

Marija Pejatović

Would - njime izražavamo želju ili nešto što preferiramo. Takođe možeš sa *would* dati savet ili nešto učtivo zatražiti. Recimo:

"I would rather go to work early than stay late." (izražavamo preferenciju)

"I would talk to the manager if I were you." (dajemo savet)

"Would you take this up to the marketing department on the 12th floor?" (učtiv zahtev)

May - može se koristiti za davanje dozvole, slično kao *can* i *could*, ali još kulturnije.

Takođe može da se koristi da izrazi mogućnost. Recimo:

"May I borrow your pen?" (učitvo tražimo nešto)

"Our competitor may be going out of business." (mogućnosti)

Might - najčešće se koristi da izrazi mogućnost ali takođe se može tražiti dozvola na jako učtiv zahtev. Recimo kada niži uposlenik traži nešto od osobe na položaju u kompaniji.

"I might go out for lunch today." (mogućnost)

"Might I propose an alternative solution?" (učtiv zahtev)

Should - najčešće se koristi za davanje saveta i da iskažeš da nešto mora da uradiš ili se od tebe nešto zahteva.

"You should talk to your supervisor if you have a problem." (savet)

"I should finish this report by Friday." (obaveza)

Modalni glagoli se često koriste u poslovnoj komunikaciji, pa zato prouči fraze i njihovu upotrebu u skripti. Takođe, provežbaj dodatno modalne glagole na ovom linku, a onda odradi kviz: <https://agendaweb.org/verbs/modals-worksheets-lessons>. Srećno!