

Zadatak**Dajte fidbek mentiju**

Zamislite sledeću situaciju: Dodeljen vam je mladi kolega za mentorisanje i uvođenje u posao prodaje u maloprodajnoj radnji, kompanije u kojoj ste zaposleni. Kolega je veoma motivisan i entuzijastičan i u tom entuzijazmu se u poslednjih nedelju dana sve više grešaka provlači: Pogrešno otkucava račune na kasi, ne komunicira dovoljno profesionalno sa mušterijama i pogrešno raspoređuje proizvode po rafovima. Pozvali ste ga na sastanak i on započinje razgovor rečenicom da je prezadovoljan svojim učinkom. Šta ćete reći mentiju, kako ćete mu dati fidbek? Imajte u vidu principe davanja fidbeka koje smo naveli.