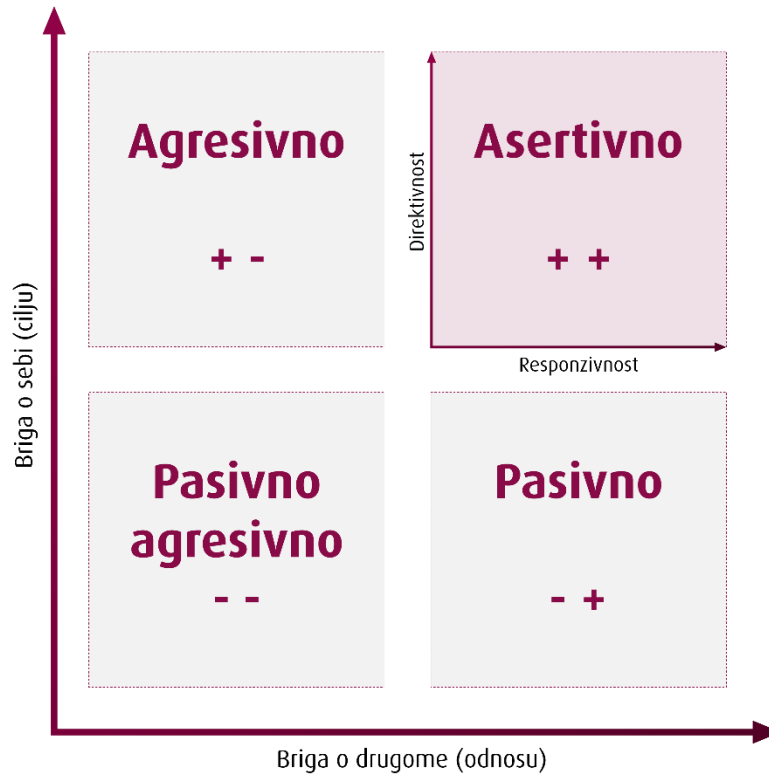


Lekcija 3: Pozicije u komunikaciji



Stigli ste do treće lekcije! U ovom segmentu analiziraćemo još dublje polje komunikacije.

Pozabavićemo se načinima reagovanja u komunikaciji. Kada ukrstimo dve dimenzije: brigu o sebi i svojim potrebama i ciljevima, kao i brigu o drugoj strani ili odnosu sa drugom stranom, dobijamo četiri **pozicije u komunikaciji**:

- Pasivna
- Agresivna
- Pasivno-agresivna
- Asertivna

Ono što je važno da naglasimo jeste da svako od nas u različitim situacijama, sistemima, može zauzeti različitu poziciju. Ono što je važno da napomenemo jeste da postoji razlika – da li te pozicije biramo nesvesno, implicitno, intuitivno ili ih biramo vrlo svesno sa ciljem da postignemo ono što nam je neophodno. Tu je velika razlika, dakle, svako od nas će se naći i u agresivnoj poziciji i u pasivnoj, i u pasivno-agresivnoj, i u asertivnoj, ali je pitanje kada, zašto i šta će nam to doneti.