



Motivacija i razvoj zaposlenih

KLJUČNE VEŠTINE U PROCESU RAZVOJA ZAPOSLENIH



Načini razvijanja zaposlenog

Direktno (nadređeni) i **indirektno** (budy, eksterni/interni konsultant, mentor, kouč, inditrektni nadređeni) ili **samostalno**

trening: obuka sa strukturisanim programom i vežbama, predavanje

mentoring: direktivno, savetovanje, demonstracija, davanje inputa, davanje procedura, davanje akcionog plana, shadowing, supervizije

koučing: izvlačenjem iz osobe, kroz pitanja, diskusije koje će inicirati ideju, plan, rešenje

vežbanje: isprobavanje kroz simulacije ili studije slučaja, kroz zadatke u realnim situacijama sa malim rizikom, kroz proverene projekte

asistiranje: šegrtovanje ili male uloge

rotacije: upoznavanje ili isprobavanje radnih zadataka različitih radnih mesta ili sektora

„self-learning“: materijali, knjige, e-learning

MENTORING – Davanje inputa
↳ Naše iskustvo i znanje

Kada osoba
NE UME,
ali JE VOLJNA

**PITAMO da
angažujemo osobu,
ali čim ne može
sama ili „maši“
DAJEMO SMERNICE
I SAVETE**

KOUČING – Postavljanje pitanja
↳ Veština postavljanja pitanja

Kada osoba
IMA ZNANJE, ali
JE BLOKIRANA
ili NIJE VOLJNA

Šta je motivacija?

Unutrašnji i spoljašnji faktori koji stimulišu **želju** i **energiju** u ljudima da budu kontinuirano **zainteresovani** i **posvećeni** poslu i svojoj ulozi i da pokazuju konstantan trud i angažovanost u **ostvarivanju cilja**.



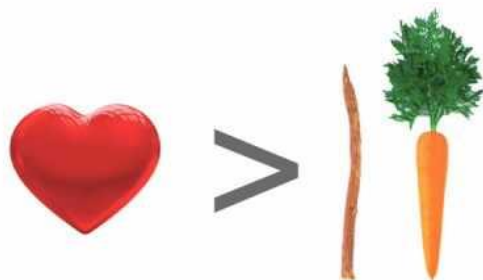
Business Dictionary



Priroda motivacije

Unutrašnja motivacija

motivacija kod koje je potreba nastala iz **unutrašnjih pobuda**, a zadovoljstvo proizlazi iz same te aktivnosti ili njenog značenja (povezanosti sa našim vrednostima i svrhom).



Spoljašnja motivacija

motivacija kojoj je poreklo u faktorima **izvan osobe** (nagrada, pohvala ili izbegavanje kazne, kritike, da ne razočaramo druge ili da zadovoljimo druge). spolja nametnut cilj je osnovni motiv delovanja.

Hercbergova teorija

- teorija dva faktora -

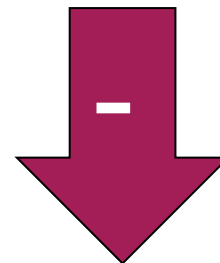
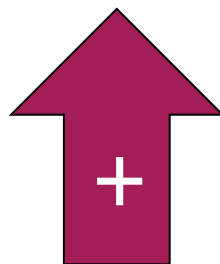
Nema nezadovoljstva

Visoka motivacija

HIGIJENSKE POTREBE:

- Plata
- Uslovi rada
- Politika i procedure u organizaciji
- Sigurnost posla
- Odnos sa rukovodiocem
- Odnos sa kolegama

Nezadovoljstvo



MOTIVACIONI FAKTORI:

- Postignuće
- Priznanje
- Razvoj
- Odgovornost
- Napredovanje
- Izazovan posao
- Samostalnost

Nema motivacije

Motivacioni faktori u timu

Prema Mek Klilandu postoje četiri ključne grupe potreba u poslovnom kontekstu:

- potreba za sigurnošću
- potreba za pripadnošću
- potreba za uspehom
- potreba za moći i uticajem



Motivacija za pripadnošću

Potreba za **uspostavljanjem i održavanjem ličnih veza**

Tiče se:

- pripadnosti grupi ili timu
- potrebe da se bude voljen i prihvaćen
- uključenosti / rada / socijalizacije s drugima
- želje da se minimizuju konflikti
- prepoznavanja uloge u okviru tima
- povezanosti sa svrhom tima/organizacije



Motivacija za postignućem

Potreba da se **dobro uradi pojedinačan zadatak**

Tiče se:

- dostizanja ili prestizanja standarda uspešnosti/izvanrednosti
- davanja značajnog ili jedinstvenog doprinosa
- ostvarivanja rapidnog razvoja karijere
- prepoznavanja zbog značajnih postignuća
- mogućnosti razvoja i učenja



Motivacija za snagom i uticajem

Potreba za snagom da bi se **uticalo** ili **impresioniralo**

Tiče se:

- uticaja kroz poziciju i okolnosti
- autonomije
- posedovanja kontrole nad situacijom
- posedovanja veće odgovornosti ili statusa
- stvaranja reputacije
- prepoznavanja kroz status / poziciju



Motivacija za sigurnošću

Potreba da se **osećamo sigurno**

Tiče se:

- potrebe za stabilnošću (finansijska stabilnost je važna)
- postojanja pravila i procedura
- potrebe za detaljima / činjenicama / jasnoćom
- želje da se minimizuje rizik i promena
- prepoznavanja zbog znanja i veština



Dakle, treba da...

- znamo šta **nas** motiviše
- saznamo šta motiviše **naše zaposlene**
- pazimo da ne motivišemo druge prema našem modelu i da **variramo** načine motivisanja
- **tražimo** ono što nam je potrebno da bismo i sami bili motivisani
- učimo zaposlene da osvešćuju svoje potrebe i traže šta im je potrebno da bi bili motivisani