



Rukovodilac kao uzor

Ne zaboravite, sve počinje od vas, vi ste **row model**, na koji se vaši zaposleni ugledaju. Rezultat koji bi trebalo da dobijemo jeste međusobno poverenje, razumevanje i poštovanje. To je dugoročno ulaganje u odnose, koje nikad ne staje.

Ovde treba takođe voditi računa o mentalnoj higijeni celog tima, što znači gajiti dobru atmosferu u timu, sa istim vrednostima, u skladu sa korporativnom kulturom kompanije. Ukoliko neko iz tima ne živi te vrednosti, blagovremeno mu ukazati na to.

Ovde je praktično akcenat na tome, da trebamo nastojati da kao rukovodioci budemo dobri ljudi i dobre kolege, da živimo vrednosti korporativne kulture, kako bismo isto mogli očekivati i od svojih zaposlenih. Tu je suština zdrave organizacijske klime ili radne atmosfere. To je klima gde vlada sigurnost, poverenje, zdrava komunikacija i timski rad.

Bitne karakteristike koje krase ovakvog rukovodioca jesu dostupnost, komunikativnost, razumevanje, strpljenje, aktivno slušanje.

Modeli dobre prakse ili dobri rituali koje možete primenjivati već danas su sledeći:

1. Prošetajte kancelarijom i zaustavite se kod svake osobe, kako biste joj rekli nešto lepo. Pohvala, priznanje i zahvalnost, kada ih izrazi nadređeni imaju moćan uticaj na to kako se osoba oseća u vezi sa sobom. Činite to redovno. Svakog dana odaberite bar jednog člana svog tima koga ćete pohvaliti pred nekim drugim. Neka to bude važno.
2. Zatim odlazak na kafu sa timom ili sa jednim ili više članova tima.
3. Odlazak na ručak sa timom ili sa jednim ili više članova tima.
4. U komunikaciji aktivno slušati. Manje pričaj, više slušaj. Pitajte ono što je zaposlenima važno. Zdravlje, porodica, neki bitan događaj.
5. Negujte atmosferu humora u timu.



6. Svakog dana popričati sa svakim članom tima, pitajte ih kako su...Uradite to iskreno, pokažite da vam je stalo. Odvojite malo vremena za to na početku radnog dana.

Probajte neki od ovih modela dobre prakse, koje niste do sad, upražnjavajte ih na duže staze i bićete zadovoljni rezultatima.