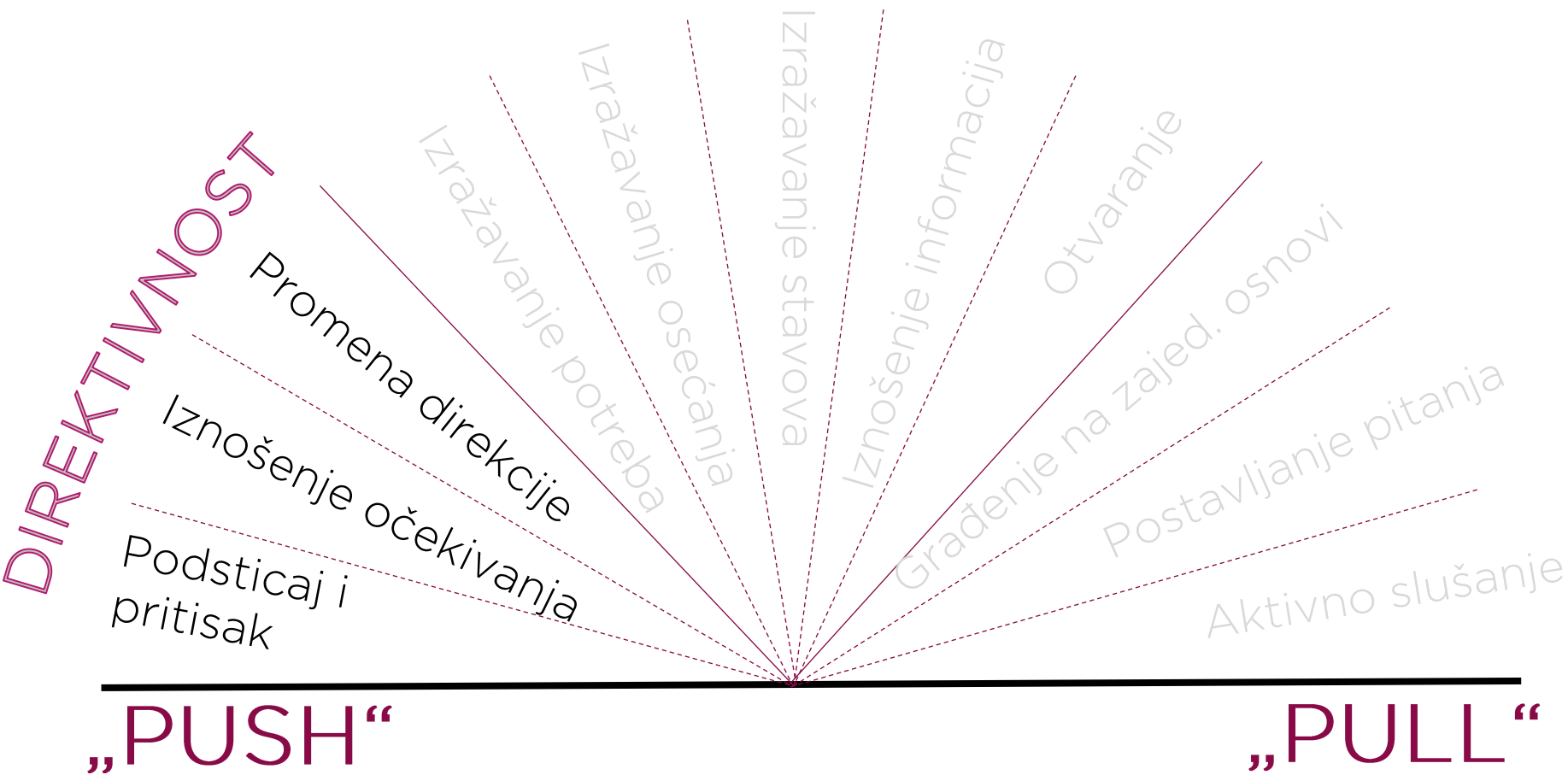
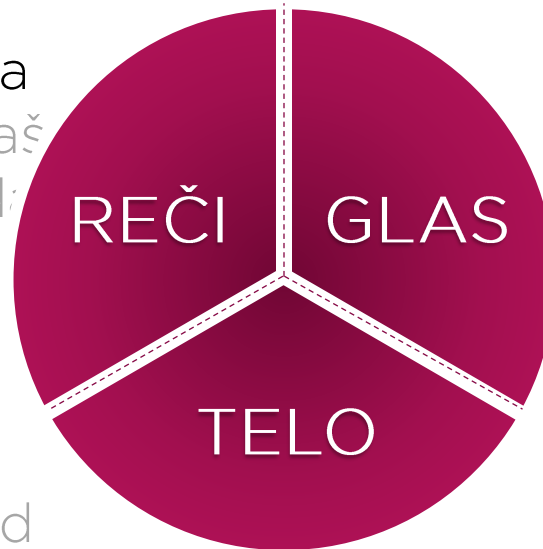




Promena direkcije

- Reći “ne”: Žao mi je, neću biti u prilici da...
- Korišćenje argumenta druge strane: Baš zbog toga, bitno je da... Da, i upravo to znači...
- Upravljanje očekivanjima: Kažite mi, šta vam je od ovoga najhitnije



- Sa motivišućim tonom, a ne arogantnim
 - Direktno
 - Samouvereno
 - Empatišuće
- Samouveren stav
 - Uspravan ali opušten položaj tela
 - Dobar i direktan kontakt očima

Izražavanje očekivanja

- Očekujem od tebe...
- Želim da...



- Ne grubo ili arogantno
- Direktno i sa stabilnim glasom
- Svesno

- Samouveren stav
- Uspravan položaj tela, s obe noge na zemlji
- Dobar i direktan kontakt očima

Iznošenje podsticaja i pritiska

- Pozitivno uslovljavanje: Ako uspeš..., obezbedićeš sebi...

- Negativno uslovljavanje: Ako to ne uradiš, moraću da...

- na kraju uradite ono što ste najavili



- Odlučno, sigurno
- Snažno, ako je potrebno, ali ne grubo
- Sa motivišućim ili empatišućim tonom, a ne arogantnim

- Stopala sigurno postavljena na podu
- Uspravan položaj tela
- Snažan kontakt očima