



Piramida potreba

Prva značajna teorija je Maslovljeva teorija motivacije ili tzv. piramida potreba. Ljudske potrebe se prema ovoj teoriji dele na potrebe nižeg reda koje se nalaze na dnu piramide i na potrebe višeg reda koje se nalaze u samom vrhu piramide.

Ukoliko ne zadovoljimo potrebe nižeg reda, ne možemo se kretati prema potrebama višeg reda. Na dnu piramide se nalaze biološke i fiziološke potrebe koje treba zadovoljiti, što u kontekstu našeg zaposlenog podrazumeva recimo adekvatnu platu, redovne i definisane odmore i pauze.

Druga potreba u ovoj piramidi je potreba za sigurnošću koja podrazumeva sigurnost posla i kompanije, prikladnu superviziju i kontrolu, sigurne uslove rada, jasne politike i procedure.

Treća potreba je potreba za ljubavlju i pripadanjem koja podrazumeva mogućnost interakcije sa drugima, timski rad, prijateljski nastrojene kolege. Četvrta potreba je potreba za postignućem, koja podrazumeva uvažavanje i priznavanje zaposlenog, zanimljiv i izazovan posao, mogućnost napredovanja, statusne simbole, slobodu u donošenju odluka.

Peta, tj. poslednja potreba je potreba za samoaktualizacijom, koja podrazumeva uključenost u planiranje vlastitog posla, mogućnost ličnog rasta, mogućnost kreativnosti na poslu i stvaranja nečeg novog.

Došli smo do **praktične vežbe 7**. Kao rukovodioci potrebno je da se zapitamo koje potrebe naših zaposlenih nisu zadovoljene, u kojoj meri su zadovoljene i na koji način možete da ih zadovoljite ili smanjite nedostatak?

Imate 15 minuta na raspolaganju.