



Treći korak: Analiza kompetencija zaposlenih

Na osnovu utvrđenih standarda uspešno obavljenog zadatka i posla u celini, potrebno je skenirati kompetencije zaposlenih, da bi se utvrdilo u čemu je potrebno da se zaposleni još razvija, da bi bio odličan ili izuzetan u svom poslu.

Kompetencije u širem smislu podrazumevaju skup znanja, veština i ponašanja, koji reflektuje izvesne stavove i vrednosti, koje zaposleni treba da razvije i usvoji. Što se tiče elemenata kompetencija, znanje u našem smislu reči predstavlja stručno poznavanje neke teme ili posla na osnovu činjenica i informacija stečenih iskustvom, obrazovanjem, otkrivanjem i učenjem.

Veštine su sposobnosti obavljanja određenog zadatka. Postoje različite vrste veština: ekspertske, socijalne, komunikacione, rukovodeće, tehničke i druge. Stavovima utvrđujemo način razmišljanja zaposlenog, njegove vrednosti i kognitivne sposobnosti.

Procena kompetencija pruža uvid u njihove snage i slabosti.

Postavlja se ključno pitanje, koje kompetencije su mu još nedovoljno razvijene, tj. na čemu bi trebalo raditi.

Dakle treba da se utvrdi jaz između standarda i realne izvedbe zaposlenog. Kada definišete nedostatak, potrebno je da se radi na tome, da se napravi adekvatan follow up sistem, kako bi se unapredile određene kompetencije do željenog stanja.

Kroz rad na kompetencijama zaposlenih i permanentno usavršavanje, bićemo u stanju da smanjimo njihove slabosti i unapredimo snage, postićući maksimalan učinak u kompaniji.

Jedan od alata upravljanja kompetencijama je lični razvojni plan, gde se prikazuje željeni pravac razvoja zaposlenog u narednih godinu dana.

Zaposleni u dogovoru sa nadređenim analizira postojeće stanje, (jake i slabe strane), analizira željeno stanje, (dugoročne i kratkoročne ciljeve), i utvrđuje načine za ostvarivanje ciljeva, birajući adekvatan program razvoja kompetencija.

Hajdemo zajedno da o rečenom promislimo na spostvenom primeru.

Došli smo do **praktične vežbe 4**, gde se od vas očekuje da analizirate situaciju kod određenog zaposlenog i odgovorite na sledeća pitanja.



Imate 10 minuta na raspolaganju za analizu situacije.

Pitanje glasi:

Koje su kompetencije potrebne za obavljanje posla određenog zaposlenog?

Napravite spisak potrebnih kompetencija, a potom odgovorite na sledeće pitanje.

Posmatrajte objektivno, koje su njegove slabe, a koje su jake strane? tj. koje kompetencije bi bilo poželjno još razviti, kako bi zaposleni još kvalitetnije obavljao svoj posao.

Kompetencija 1	Nivo razvijenosti, slabo,dobro,izuzetno
Kompetencija 2	
Kompetencija 3	
Kompetencija 4	
Kompetencija 5...	